

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsverhältnisse zwischen Melanies süsse Kreationen und ihren Kunden. Mit einer Bestellung bei Melanies süsse Kreationen akzeptiert der Kunde die AGB.

2. Bestellbedingungen

Bestellungen werden in der Regel bis zu zwei Wochen vor Ihrem Wunschtermin entgegen genommen. Die Mindestbestellmenge beträgt bei Torten Fr. 120.–, bei Cupcakes und Cakepops 12 Stück. Beachten Sie, dass bei grösseren Aufträgen wie Hochzeitstorten, grossen Apéro- oder Dessertbuffets der Aufwand bedeutend grösser ist und die Bestellung ca. vier Wochen vor dem Wunschtermin eingehen sollte. Mengen-, Dekor- und Terminänderungen müssen mindestens eine Woche, bei Aufträgen über Fr. 200.– Bestellwert zwei Wochen vor Wunschtermin schriftlich gemeldet werden. Sollte die Änderung später eintreffen, wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

3. Zahlungsbedingungen

Bestellungen bis Fr. 200.– werden bei der Übergabe bar bezahlt. Bei Bestellungen über Fr. 200.– wird eine Anzahlung in Höhe von 50% des Gesamtbetrages verlangt. Die Anzahlung erfolgt mindestens eine Woche vor Ihrem Wunschtermin. Bei grösseren Aufträgen kann dieser Termin auch zwei bis drei Wochen vor dem Termin liegen. Für die Anzahlung erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail oder Post. Erst bei Einzahlung der Anzahlung ist der Wunschtermin garantiert und die Arbeit wird in Angriff genommen.

4. Mietmaterial

Die Kunden können bei Melanies süsse Kreationen verschiedene Produkte zur Aufbewahrung, Transport und Präsentation mieten. Dazu gehören Styroporboxen, Platten, Ständer, Dessertgeschirr usw. Bei kostbaren Stücken wird ein Depot verrechnet, welches bei der Rückgabe zurückerstattet wird. Die Rückgabe muss innert fünf Arbeitstagen erfolgen, danach wird eine Gebühr von Fr. 10.– pro Tag verrechnet.

5. Lieferung/Abholung

Alle süssen Kreationen dürfen direkt in der Backstube abgeholt werden. Gerne liefere ich Ihnen Ihre Bestellung auch an eine gewünschte Adresse. Dafür verrechne ich Fr. 1.–/km Hin- und Rückweg ab Alterswilen.

Bei der Bestellung wird eine Lieferzeitspanne an Ihrem Wunschtermin abgemacht, welche für beide Parteien verbindlich ist. Für eine optimale Übergabe empfehle ich Ihre Anwesenheit vor Ort. Bei der Entgegennahme wird die Qualität geprüft und die Übergabe schriftlich bestätigt. Sollte eine Beschädigung oder ein Mangel der süssen Kreationen nach dieser Übergabe festgestellt werden, haftet Melanies süsse Kreationen nicht und es wird auch keine Rückerstattung erfolgen (siehe Absatz 8, Haftungsausschluss).

6. Aufstellung/Aufbewahrung

Bei der Lieferung werden die Produkte auf Wunsch für Sie aufgestellt. Die Produkte können bis zu vier Stunden ungekühlt stehen und sollten bei Zimmertemperatur genossen werden, damit sich der Geschmack optimal entfalten kann. Bei längerer Lagerung die Produkte gekühlt lagern und innert 48 Stunden konsumieren.





Melanies

süsse Kreationen

7. Gutscheine

Die Gutscheine sind für alle Dienstleistungen von Melanies süsse Kreationen einlösbar, auch für Mietobjekte und Lieferung. Die Gutscheine sind übertragbar. Die Gutscheine sind ein Jahr gültig und können nur mit Einverständnis von Melanie Koller verlängert werden.

8. Haftungsausschluss

Mit der Übergabe der Produkte geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschliesslich der Haftung gegenüber Dritten, auf Sie über. Melanies süsse Kreationen übernimmt keine Haftung bei verspäteter Dienstleistung durch falsch deklarierte Lieferadressen, Abwesenheit des Empfängers, oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Im Falle von höherer Gewalt (insbesondere Verkehrsunfall, Verkehrsstau, Betriebsstörung, Streik, Stromausfall und ähnlich) wird die Lieferzeit der Dienstleistung um die Dauer der Hinderung verlängert.

9. Allergie-Hinweise

Unsere Produkte können Gluten, Milchprodukte, Eier, Nüsse sowie Sojaprodukte enthalten. Ich lehne jegliche Haftung im Zusammenhang mit allergischen Reaktionen ab. Bitte teilen Sie eventuelle Allergien mit, damit ich für Sie eine geeignete Kreation zusammenstellen kann.

10. Datenschutz

Ihre persönlichen Angaben wie Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer usw. verwende ich ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und für eigene Werbezwecke, sie werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit einer schriftlichen Mitteilung können Sie sich jederzeit von meiner Werbung abmelden.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist Alterswilen TG.

Alterswilen, Oktober 2015

